

# VSEBINA



## PODJETJE

Vodilna znamka oken v Evropi	3
[1 <sup>st</sup> ] window partner	4
Tovarne	6

## IZDELKI

Pregled	8
Raziskave & razvoj	10
Certifikati & priznanja	12

## PODPORA PARTNERJEV

Pregled	14
[1 <sup>st</sup> ] WINDOW SISTEM	16

## DIZAJN

18

## [ IMPRESUM ]

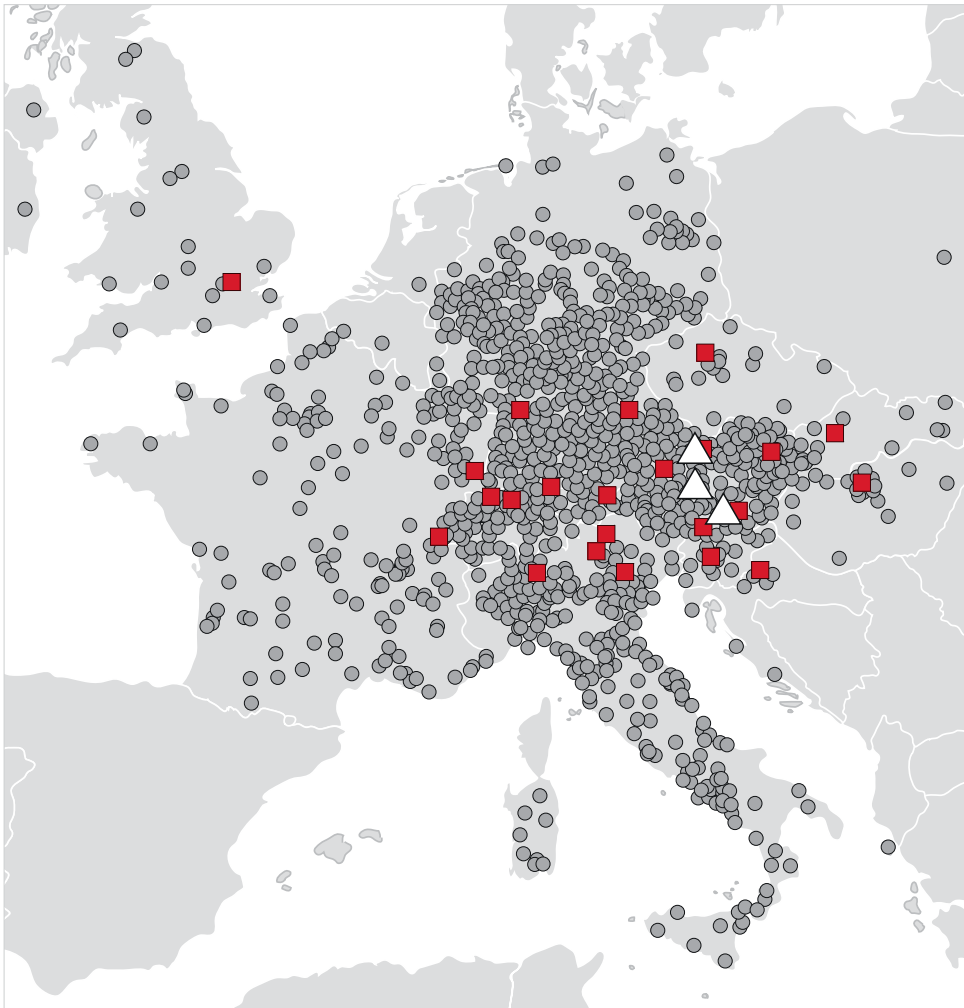
**Izdal:** Internorm International GmbH, Ganglgutstraße 131, A-4050 Traun

**Fotografije:** fotograf Klemens Horvat, A-1070 Wien/Studio Hoflehner, A-4600 Wels/Fotoagentur allesfoto.com, I-39052 Kaltern/Isa Stein, Studio für Kunst und Architektur, A-4020 Linz/Internorm International GmbH, A-4050 Traun

**Oblikovanje:** Internorm International GmbH, A-4050 Traun

**Tisk:** Friedrich VDV, A-4020 Linz

# VODILNA ZNAMKA OKEN V EVROPI



△Internormove tovarne ■Internormove prodajne podružnicen ●Internormovi prodajni partnerji

Kot vodilna znamka oken v Evropi zahtevnim kupcem ponujamo sodobne in dolgoročne rešitve za okna in vrata.

**80**  
LET  
IZKUŠENJ

Naš položaj temelji na vodilni ponudbi visoko toplotnoizolacijskih oken za nizkoenergijske in pasivne hiše.

Internorm je solidno in dinamično družinsko podjetje z varno prihodnostjo in s tem tudi močan ter zanesljiv partner za vaše podjetje. Ponosni smo na naše 80-letne izkušnje v proizvodnji oken in vrat ter na 18,8 milijona izdelanih okenskih enot.

V središču našega delovanja je **partnerstvo** - za obojestranski uspeh. Daleč pred kratkoročni izkupiček vsekakor postavljamo dolgoročno in uspešno sodelovanje.

Svoje **prodajne podružnice** imamo na tržiščih v Avstriji, Nemčiji, Švici, Italiji, Franciji, Sloveniji, Hrvaški, Madžarski, Češki, Slovaški in Veliki Britaniji. Naše kvalitetne avstrijske izdelke prodaja več kot 1.250 kompetentnih **prodajnih partnerjev** v navedenih državah po celi Evropi ter v Luksemburgu, Liechtensteinu, Belgiji, Nizozemski, Grčiji, Irski, Romuniji, Rusiji, Ukrajini, Poljski in Danski.

**Internorm**



Prodaja oken in vrat je stvar zaupanja. Pri tem je zelo pomemben **prodajni partner**, ki kupce ustrezno spremlja, podpira, zadovoljuje - in kar je najlepše - navdušuje.

Da bo prodajni partner že od prvega stika naprej užival zaupanje, Internorm stavi na natančno premišljen koncept.

Prodajni partner kupca ne podpira samo pri izbiri izdelka, ampak predvsem s svojimi profesionalnimi storitvami: od osebnega stika in kompetentnega svetovanja do čiste montaže in posebnih rešitev individualnih želja.

Zaradi tega je podjetje Internorm ustvarilo **program Customer Care**: v središču je **12 standardov**, ki zagotavljajo konstantno visok nivo storitev. Neodvisen inštitut za raziskovanje tržišča pokliče vsakega kupca posebej ter preveri njegovo zadovoljstvo. Do sedaj so izprašali že 65.000 kupcev - viden odziv, ki je edinstven v panogi in razkriva pomembna spoznanja za izboljšave.

Torej ne šteje samo odlična kakovost izdelkov, ampak tudi kakovost storitev prodajnih partnerjev, ki jih redno certificira neodvisno svetovalno podjetje. Vsi partnerji, ki izpolnjujejo program Customer Care in njegove standarde, so partnerji, na katerih gradi vodilna znamka oken v Evropi - **[1<sup>st</sup>] window partnerji**.

# [1<sup>st</sup>] WINDOW PARTNERJI - POSLOVNI MODEL Z JAMSTVOM USPEHA



Naši [1<sup>st</sup>] window partnerji so sinonim za:

- [ ] **zadovoljstvo in navdušenje:** Customer Care pomeni, da vsak kupec prejme zagotovilo za storitve v skladu z dvanajstimi Internormovimi standardi, ki jih lahko tudi izterja;
- [ ] **odlično kvalifikacijo:** vsi [1<sup>st</sup>] window partnerji in njihovi sodelavci redno obiskujejo modularno sestavljena izobraževanja: navduševanje kupcev in priporočila, menedžment ponudb in zaključkov itd.;
- [ ] **varnost in kakovost:** obsežno strokovno znanje in izkušnje ter visoka kakovost storitev zagotavljajo stabilnost investicije ter povečanje vrednosti nepremičnin;
- [ ] **certificirano podjetje:** redna certificiranja zagotavljajo najboljšo kakovost ter neprekinjeno verigo storitev;
- [ ] **permanenten proces optimizacije:** na podlagi številnih povratnih informacij kupcev se določijo ukrepi za izboljšave;
- [ ] **inovacijo in diferenciacijo:** edinstveno v proizvodnji oken [1<sup>st</sup>] window partnerji obljublajo, zagotavljajo ter uresničijo jasne, sledljive in konstantno dobre storitve.

# KAKOVOST INTERNORMA - 100 % MADE IN AUSTRIA

Vodilne v panogi, tehnološko napredne in dolgoročne rešitve - že 80 let. Kot vodilni na tržišču Internorm narekuje tempo in postavlja nova merila po vsej Evropi. Kakovostne izdelke, ki so 100-odstotno »made in Austria«, razvija in proizvaja v najsodobnejših tovarnah v Traunu, Sarleinsbachu in Lannachu.



**Traun/Gornja Avstrija:** proizvodnja oken iz umetne mase ter umetne mase z aluminijasto oblogo, izolacijskega stekla in aluminija.



# Internorm

Bistven pogoj za uspeh je kakovost izdelkov in storitev. Z inovacijskim raziskovanjem in razvojem, intenzivnim zagotavljanjem kakovosti in nenehnim optimiziranjem procesov lahko nenehno izboljšujemo visok standard kakovosti.

Internorm ponuja izdelke, ki ustrezajo najsodobnejšemu stanju tehnologije in inovacij ter izpolnjujejo zahteve tržišča in želje kupcev. Zanesete se lahko na kakovost vodilnih izdelkov naše panoge z odlično storitveno dejavnostjo, ki vključuje svetovanje, montažo in poznejšo oskrbo izdelkov.

Z izborom Internormovega izdelka - ne glede na to, ali se odločite za **okna iz umetne mase, umetne mase z aluminijasto oblogo, vezana okna iz umetne mase s krilom iz aluminija, vezano leseno okno s krilom iz aluminija, vhodna vrata iz aluminija oziroma lesa z aluminijasto oblogo ali sistem za zaščito proti soncu in mrčesu** - se boste odločili za inovacijsko tehnologijo, najboljšo kakovost in obdelavo in s tem dolgotrajno investicijo. S tem vam podjetje Internorm ponuja obsežno garancijo.

**Vsak izdelek je narejen po meri** - vsako okno, vsaka vrata se izdelajo natanko po vaših željah in so označena z identifikacijsko številko - »Identity Nr.«



**Sarleinsbach/Gornja Avstrija:** proizvodnja oken iz umetne mase in umetne mase z aluminijasto oblogo, izolacijskega stekla in ekstrudiranje



**Lannach/Štajerska:** proizvodnja lesenih oken z aluminijasto oblogo.

# INTERNORM - VEČ KOT SAMO STANDARD

Okenski sistemi iz umetne mase in umetne mase z aluminijasto oblogo

th[er]mo **passiv**



Vetro-dizajn

di[me]nsion+



Premium-dizajn



Softline-dizajn



Klassik-dizajn

th[er]mo **design**



Vetro-dizajn

pa[ss]ion



Softline-dizajn



Klassik-dizajn



Kanto-dizajn

pa[ss]ion **4**



površinsko izravnan dizajn

di[me]nsion **4**



Premium-dizajn



Softline-dizajn

## Okenski sistemi iz lesa in lesa z aluminijasto oblogo

ed[it]ion



ed[it]ion 4



fu[si]on



va[ri]on



va[ri]on 4



Internorm dodatno ponuja tudi zasteklitev velikih površin: **ge[ne]ration XL** in **ve[tr]o XL**

## Vhodna vrata iz aluminija in lesa z aluminijasto oblogo

li[ne]a



po[rt]al



se[le]ction



se[le]ction 2



Internorm



**V lastnem preizkuševalnem inštitutu**  
hitro in enostavno izvajamo relevantne  
preizkuse: termično obremenitev,  
obstojnost na vremenske  
spremembe, odpornost na veter,  
tesnjenje pri nalivih, prepustnost zraka,  
trajnost, preizkus tlačne komore, preizkus  
obsevanja, kvalifikacijo gradbenih  
delov itd.

# KOMPETENCA Z IZKUŠNJAMI IN STROKOVNIM ZNANJEM

Internorm



Preizkus: trajnost, tesnjenje pri nalivih, obstojnost na vremenske spremembe.



Okna iz umetne mase in lesa z aluminijasto oblogo ter proizvodnja izolacijskega stekla: s permanentno investicijo vedno najsodobnejše stanje tehnologije.

Internorm, pionir na področju oken iz umetne mase, kot edini proizvajalec oken obvlada »**celoten koncept sistem oken**«- od raziskav in razvoja, lastnega ekstrudiranja, proizvodnje stekla in sodobnih proizvodnih tehnologij do logistike. Zaradi neodvisnosti od dobaviteljev Internorm razvija lastne dizajne kril in okvirjev ter individualne sisteme okovja.

Internorm ni samo vodilen na evropskem tržišču, ampak tudi na **področju inovacij** v razvoju. V lastnem raziskovalnem in razvojem oddelku je zaposlenih 25 sodelavcev, ki se nenehno ukvarjajo z razvijanjem in menedžmentom izdelkov ter tehnologijami. Rezultat so vedno novi in inovativni okenski in vratni sistemi, ki postavljajo merila po celi Evropi ter izpolnjujejo najvišje zahteve. Naš vodilni položaj na področju inovacij poudarjajo številni **patenti**, ki potrjujejo **visoko kakovost naših izdelkov**.



Grb Avstrije



Kakovostna znamka Avstrije



CE-oznaka



TÜV



Inštitut za okensko tehniko Rosenheim



Najboljše družinsko podjetje v Zgornji Avstriji



Znak kakovosti RAL



Tehnična univerza Graz



Priznanje za podjetništvo



Zvezno ministrstvo za promet, inovacije in tehnologijo



Poslovno priznanje Best Business Award



Austria's Leading Companies



Zlati, srebrni in bronasti Pegaz

# VEČKRAT CERTIFICIRAN IN NAGRAJEN

Internorm

**Državni in mednarodni certifikati** ter priznane nagrade potrjujejo visoko kakovost naših izdelkov. Naše strokovno znanje in izkušnje vam zagotavljajo najboljše storitve za vaš denar. 80-letne izkušnje, številni patenti in naše inovacije poudarjajo naš vodilni položaj. Najmodernejše proizvodne naprave in strogi nadzori zagotavljajo konstantno kakovost, ki postavlja vodilna merila po celi Evropi. Dokaz je pečat kakovosti neodvisnih preizkuševalnih inštitutov, na primer kakovostna znamka Avstrije, znak kakovosti RAL za okna, profile in steklo ter že **devet certifikatov inštituta za pasivne hiše** Dr. Feist, Darmstadt.



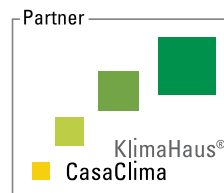
Nagrada za inovativni marketing



Evropska solarna nagrada  
(projekt Solanova)



Energy Globe  
(projekt Schiestlhaus)



Partner  
Certifikat  
klimatska hiša



Avstrijska družba  
za simulacijo okolja



Partner klima:aktiv



Energie-Genie



Netzwerk für Information, Qualität  
und Weiterbildung

Interesna skupnost  
za pasivne hiše Avstrija



Certifikat Minergie®



Zveza za podnebje  
občine Traun



Inštitut za pasivne hiše  
Dr. Feist, Darmstadt



Certifikat za dolgotrajno  
gospodarjenje z gozdom

Internorm oblikuje in pospešuje odnose s partnerji z več zagona ter profesionalne in obsežne podpore.

S številnimi sejmi, informacijskimi prireditvami, akcijami za pospeševanje prodaje, obsežnim programom Customer Care, letno novim izobraževalnim programom v okviru Internormove partnerske akademije boste vedno na tekočem.



sistem informiranja kupcev Customer Care



[1<sup>st</sup>] WINDOW PORTAL



[1<sup>st</sup>] WINDOW SYSTEM

# PROFESIONALNA PODPORA & DOBRA PREDSTAVITEV

Internorm svoje partnerje podpira s profesionalnimi sistemi kot na primer s **[1st] window sistemom** ali **programsko opremo Sales ISS** v posameznem jeziku in cenikom za enostavni izračun cen s tehnično in trgovsko kontroliranimi ISS programi za ponudbe, naročila in obdelave z vgrajenim preizkusom izvedljivosti.

Internorm je tako sinonim za obsežno komunikacijo, informacije in individualne rešitve:

- [ ] [1<sup>st</sup>] WINDOW PORTAL kot hitri informacijski servis (razpisi, slike izdelkov, prikazi podrobnosti itd.),
- [ ] predstavitev v medijih (časopisi, magazini, TV, radio itd.), na sejnih, na POS (point of sale = prodajne točke), v »glavah« podjetij za gradnjo in sanacijo hiš,
- [ ] profesionalen arhitekturni korporacijski dizajn: zunanja podoba, oblikovanje izložbe,
- [ ] Internormova domača spletna stran v 24 jezikih,
- [ ] obsežen program Customer Care vključno s sistemom informiranja kupcev (stran 4/5),
- [ ] jasna in odprta informacijska politika,
- [ ] obravnava regionalnih potreb kupcev (sistemske rešitve),
- [ ] v panogi vodilni prodajni dokumenti, reklamni izdelki, reklamni material,
- [ ] rešitve za individualne zahteve okenskih sistemov,
- [ ] sodobni sistemi za nizkoenergijske in pasivne hiše,
- [ ] kombinacija posameznih okenskih sistemov,
- [ ] široka ponudba,
- [ ] velika paleta izdelkov z lastnostmi samostojne postavitve,
- [ ] predlogi rešitev za tehnično zahtevne projekte,
- [ ] visoka kompetenca dizajna in različne možnosti dizajna.



**Internorm**

Zanesljivo **VODENJE** z indikatorji o potekih, obremenjenosti in izkupičku

**1. UREJENO** vodenje  
naslovov in kontaktov

**2. PROFESIONALNA**  
obdelava **VSAKEGA** vprašanja  
in **VSAKE** ponudbe

**3. ZANESLJIVO**  
urejanje naročila

**USPEH z NAVDUŠEVANJEM KUPCEV**



# ZAHTEVEN DIZAJN ZA INDIVIDUALNE REŠITVE

Najpomembnejši faktor uspeha Internorma je dizajn izdelkov s presežno vrednostjo: Internorm s široko ponudbo dosega **sožitje inovacijske in sodobne tehnologije, energijske učinkovitosti in dizajna** - od tradicionalnega preko klasično modernega do arhitektonsko popolnega. S tem imate v roki diferencialni potencial, s katerim boste v odnosu s kupcem edinstveni.

Z lastnim ekstrudiranjem je možno ustvariti veliko dizajnov kril in okvirjev za sodobne rešitve oken in vrat, ki izpolnjujejo **različne arhitekturne zahteve**. Tako ima lahko vsak dom svoj individualni profil, ki poudarja karakter lastnika. S kreativnostjo in občutkom za videz zgradb v povezavi z vodilno kompetenco dizajna skupaj oblikujemo individualne stanovanjske prostore za prihodnost.

